

ПРЕДМЕТ: УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ

ПИТАЊА ЗА I КОЛОКВИЈУМ (школска година 2013/14)

1. Кључни фактори успјеха једне организације.
2. На која питања треба да одговори анализа тржишта.
3. Стратегија квалитета и циљеви.
4. Процес интегралног управљања квалитетом.
5. Мјерење и мјере достигнутог нивоа квалитета.
6. Општи фактори који утичу на квалитет.
7. Процес стварања квалитета производа и услуга.
8. Истраживање и развој производа и услуга.
9. Конструкција производа и израда процесних спецификација.
10. Планирање производње и логистика.
11. Извршење процеса производње и испитивање и тестирање готових производа.
12. Продаја, испорука и дистрибуција производа.
13. Сервисирање након испоруке и остале послепродајне активности.
14. Врсте контроле квалитета обзиром на степен обухваћености.
15. Врсте контроле квалитета обзиром на врсте објеката чији се квалитет контролише.
16. Провјера тачности мјерних иструмената и мјерних алата.
17. Провјера квалитета полупроизвода, материјала и сировина.
18. Провјера квалитета извршавања појединих операција у процесу производње.
19. Провјера квалитета готових производа и функционална испитивања и тестирања.
20. Провјера тачности алатних машина и истрошености алата.
21. Садржај плана контроле квалитета.
22. Организовање функције квалитета.
23. Улазна или пријемна контрола квалитета.
24. Међуфазна или процесна контрола квалитета.
25. Завршна или финална контрола квалитета.
26. Одбор за квалитет.
27. Врсте података и издвајање података.
28. Хистограм, опис и поступак обликовања.
29. Дијаграм са ступцима, опис и поступак обликовања.
30. Кружни дијаграм, опис и поступак обликовања.
31. Поларни дијаграм, опис и поступак обликовања.
32. Линијски дијаграм, опис и поступак обликовања.
33. Обликовање Парето дијаграма.
34. Анализа Парето дијаграма и утврђивање подручја значајности.
35. Поступак примјене дијаграма расипања.
36. Ishikawa дијаграм, опис методе и поступак примјене.

ПИТАЊА ЗА II КОЛОКВИЈУМ (школска година 2013/14)

1. Трошкови квалитета и економика квалитета.
2. Избор економски оптималног нивоа квалитета.
3. Провјеравање, контрола и мјерење квалитета.
4. Самопроцјењивање или самоконтрола квалитета.
5. Организовање за управљање квалитетом.
6. Култура и етика квалитета.
7. Пројектовање квалитета.
8. Процес развоја и конструисања производа.
9. Пројектовање квалитета за функционалност производа.
10. QFD техника.
11. Робусни дизаин.
12. Анализа вриједности.
13. Модуларни дизаин.
14. Пројектовање квалитета за поузданост и одржавање.
15. Пројектовање квалитета за остале критеријуме.
16. Мјерење квалитета испоручилаца (добављача).
17. Образовање за квалитет и утицај људских ресурса на квалитет.
18. Аудити квалитета.
19. Узорковање.
20. Пријем узорковањем – планови пријема.
21. Пријем узорковањем за атрибутивне карактеристике квалитета.
22. Једноструки план узорковања.
23. Двоструки и вишеструки план узорковања.
24. Крива оперативне карактеристике – ОС крива.
25. Просјечни квалитет контролисаних серија.
26. Најразвијенији системи планова пријема за атрибутивне карактеристике квалитета.
27. Пријем узорковањем за нумеричке - измјерене карактеристике квалитета.
28. Статистичка контрола процеса.
29. Изворне контролне карте.
30. Изведене контролне карте.
31. Међународна стандардизација.
32. Управљање тоталним квалитетом (основни принципи TQM - а).

Требиње, 18. 02. 2014. године

Предметни наставник
Доц. др Петар Иванковић