

**PITANJA ZA PRVI KOLOKVIJUM IZ PREDMETA PROJEKTOVANJE SISTEMA  
KVALITETA (ŠKOLSKA 2014/2015)**

1. Cilj projektovanja sistema kvaliteta
2. Definicija sistema kvaliteta
3. Razvoj serije standarda ISO 9000
4. Osnovne promjene u strukturi i razvoju standarda ISO 9000
5. Model sistema menadžmenta kvalitetom zasnovan na procesima
6. Faze stvaranja sistema kvaliteta
7. Proces projektovanja i implementacije sistema kvaliteta
8. Analiza i ocjena postojećeg nivoa i stanja sistema kvaliteta
9. Planiranje projekta uvođenja i unapređenja sistema kvaliteta
10. Realizacija projekta uvođenja, interne provjere i poduzimanje korektivnih akcija
11. Proces sertifikacije sistema kvaliteta
12. Struktura standarda ISO 9001: 2008
13. Opšti zahtjevi standarda i zahtjevi koji se odnose na dokumentaciju
14. Dokumentacija sistema kvaliteta
15. Politika, ciljevi kvaliteta i poslovnik o kvalitetu
16. Postupci i uputstva, zapisi o kvalitetu i planovi kvaliteta
17. Upravljanje dokumentima
18. Upravljanje zapisima
19. Odgovornost rukovodstva – opredijeljenost i djelovanje i usresređenost na korisnika
20. Odgovornost rukovodstva za politiku kvaliteta
21. Odgovornost rukovodstva za ciljeve kvaliteta i planiranje sistema menadžmenta kvalitetom
22. Definisane odgovornosti i ovlaštenja od strane rukovodstva, imenovanje predstavnika rukovodstva i interno komuniciranje
23. Preispitivanje od strane rukovodstva
24. Obezbeđenje resursa
25. Ljudski resursi – opšte odredbe
26. Kompetentnost, obuka i svijest
27. Infrastruktura
28. Radna sredina

Trebinje, 25.03.2015. godine

Predmetni nastavnik  
Prof. dr Petar Ivanković