


	<b>УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ</b>					
	Факултет за производњу и менаџмент Требиње					
	Студијски програм: Индустијски менаџмент					
	I циклус студија	II година студија				
<b>Пун назив предмета</b>	УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ					
<b>Катедра</b>	Катедра за производно инжењерство – Факултет за производњу и менаџмент Требиње					
<b>Шифра предмета</b>	<b>Статус предмета</b>	<b>Семестар</b>	<b>ECTS</b>			
IM-24-1-055-4	Обавезан	IV	5			
<b>Наставник/ -ци</b>	др Петар Иванковић, ванредни професор					
<b>Сарадник/ -ци</b>	мр Радослав Вучуревић, виши асистент					
<b>Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)</b>		<b>Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)</b>		<b>Коефицијент студентског оптерећења <math>S_o</math></b>		
<b>П</b>	<b>АВ</b>	<b>ЛВ</b>	<b>П</b>	<b>АВ</b>	<b>ЛВ</b>	<b><math>S_o</math></b>
2	2	0	$2*15*1,4 = 42$	$2*15*1,4 = 42$	$0*15*1,4 = 0$	1,4
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) $2*15 + 2*15 + 0*15 = 60$			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) $2*15*1,4 + 2*15*1,4 + 0*15*1,4 = 84$			
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): $60 + 84 = 144$ сати семестрално						
<b>Исходи учења</b>	Савладавањем овог предмета студент ће бити оспособљен да: 1. примјењује процес стварања квалитета производа, 2. идентификује узроке лошег квалитета производа, 3. користи статистичке методе контроле квалитета, 4. користи методе и технике унапређења квалитета.					
<b>Условљеност</b>	Нема условљености.					
<b>Наставне методе</b>	Предавања, практичне вјежбе, семинарски радови, индивидуални рад.					
<b>Садржај предмета по седмицама</b>	1. Општа терминологија о квалитету производа. Квалитет, процеси и контрола. 2. Фактори који утичу на квалитет. 3. Процес стварања квалитета производа и услуга. 4. Врсте контроле квалитета. 5. Планирање, контрола квалитета и организовање за управљање квалитетом. 6. Сакупљање података и презентација. Хистограм, дијаграм са стубцима, кружни, поларни и линијски дијаграм, АВС дијаграм, дијаграм расипања и дијаграм узрок-посљедица. 7. Трошкови квалитета и економика квалитета. 8. Пројектовање квалитета. 9. Мјерење квалитета испоручилаца. Аудити квалитета. 10. Статистичка контрола квалитета. Узорковање. 11. Методи планова пријема за атрибутивне карактеристике квалитета. 12. Контрола процеса. Математичке основе статистичке контроле. 13. Тачност и стабилност процеса. Контролне карте. 14. Унапређење процеса. Методе унапређења. 15. Информациони системи управљања квалитетом уз примјену рачунара.					
<b>Обавезна литература</b>						
<b>Аутор/ и</b>	<b>Назив публикације, издавач</b>		<b>Година</b>	<b>Странице (од-до)</b>		
Станић, Ј.	Управљање квалитетом производа, Машински факултет Београд		1989.			
Вулановић, В., и други	Методе и технике унапређења процеса рада, Факултет техничких наука Нови Сад		2003.			
<b>Допунска литература</b>						
<b>Аутор/ и</b>	<b>Назив публикације, издавач</b>		<b>Година</b>	<b>Странице (од-до)</b>		
<b>Обавезе, облици провјере знања и оцењивање</b>	<b>Врста евалуације рада студента</b>			<b>Бодови</b>	<b>Процент</b>	
	Предиспитне обавезе					
	присуство предавањима/ вјежбама			2	2 %	
	позитивно оцјењен семинарски рад			10	10 %	
	први колоквијум			24	24 %	
	други колоквијум			24	24 %	
	Завршни испит					
завршни испит (усмени/ писмени)			40	40 %		
УКУПНО			100	100 %		

<b>Web страница</b>	<a href="http://fpmtrebinje.com/wp/wp-content/uploads/2016/11/8_IM_Upravljanje_kvalitetom.pdf">http://fpmtrebinje.com/wp/wp-content/uploads/2016/11/8_IM_Upravljanje_kvalitetom.pdf</a>
<b>Датум овјере</b>	11.10.2016. - XXIX сједница Вијећа Факултета за производњу и менаџмент Требиње