

	УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ					
	Факултет за производњу и менаџмент Требиње					
	Студијски програм: Индустијски менаџмент					
	II циклус студија		V година студија			
Пун назив предмета	МОДЕЛИ ИЗВРСНОСТИ И СИСТЕМИ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ					
Катедра	Катедра за производно инжењерство – Факултет за производњу и менаџмент Требиње					
Шифра предмета	Статус предмета		Семестар	ECTS		
IM-21-2-128-9	Изборни		IX	5		
Наставник/ -ци	др Здравко Кривокапић, редовни професор; др Петар Иванковић, ванредни професор					
Сарадник/ -ци	др Здравко Кривокапић, редовни професор; др Петар Иванковић, ванредни професор					
Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)		Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)			Коефицијент студентског оптерећења S₀	
П	АВ	ЛВ	П	АВ	ЛВ	S₀
2	0	2	2*15*1,4 = 42	0*15*1,4 = 0	2*15*1,4 = 42	1,4
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15 + 0*15 + 2*15 = 60			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15*1,4 + 0*15*1,4 + 2*15*1,4 = 84			
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 60 + 84 = 144 сати семестрално						
Исходи учења	Савладавањем овог предмета студент ће бити оспособљен да: 1. пројектује, имплементира и одржава систем менаџмента квалитетом усаглашен са међународним стандардима релевантним за организацију 2. примјењује Малком Балдриџ модел изврсности (САД), 3. примјењује Демингов модел изврсности (Јапан), 4. примјењује Модел изврсности по ISO 9004, 5. примјењује <i>Annex SL</i> норме система менаџмента квалитетом.					
Условљеност	Нема условљености.					
Наставне методе	Предавања, вјежбе, семинарска настава.					
Садржај предмета по седмицама	1. Квалитет као пословна филозофија. Стандардизација система менаџмента. 2. Развој концепата менаџмента квалитетом. 3. Упоредни преглед различитих дефиниција квалитета. 4. Принципи менаџмента у референтним стандардним моделима и моделу пословне изврсности. 5. Дизајнирање и пројектовање интегрисаног система менаџмента. Софтверска подршка. 6. Малком Балдриџ модел изврсности (САД). 7. Демингов модел изврсности (Јапан). 8. Модел изврсности по <i>ISO 9004</i> . 9. Модел изврсности Оскар квалитета (Србија). 10. Перформансе менаџмента према <i>EFQM</i> моделу. 11. Умјетност рјешавања проблема. <i>Leadership i Breakthrough</i> . 12. <i>6-sigma</i> техника сталних унапређења. 13. Управљање ризиком у <i>IMS</i> . 14. <i>Annex SL</i> - Приједлози за норме система менаџмента квалитетом. 15. <i>EFQM</i> модел у јавној администрацији (<i>CAF</i>), <i>EFQM</i> модел у образовању. Студија случаја – <i>EFQM</i> као пословна стратегија.					
Обавезна литература						
Аутор/ и	Назив публикације, издавач			Година	Странице (од-до)	
Камберовић, Б., Радловачки, В.	Модел изврсности система менаџмента квалитетом, Факултет техничких наука Нови Сад			2012.		
Кривокапић, З.	Систем менаџмента квалитетом, Машински факултет, Подгорица			2011.		
Допунска литература						
Аутор/ и	Назив публикације, издавач			Година	Странице (од-до)	
Бобрек, М., Соковић, М., Совиљ, П., Танасић З.	Управљање квалитетом, Машински факултет, Бања Лука			2006.		
Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање	Врста евалуације рада студента			Бодови	Процент	
	Предиспитне обавезе					
	присуство предавањима/ вјежбама			5	5 %	
	позитивно оцјењен семинарски рад			10	10 %	
	први колоквијум			20	20 %	
други колоквијум			20	20 %		

	Завршни испит		
	завршни испит (усмени)	45	45 %
	УКУПНО	100	100 %
Веб страница	http://fpmtrebinje.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/3_1_IM_Modeli_izvrsnosti_i_sistemi_menadzmenta_kvalitetom.pdf		
Датум овјере	03.04.2017. - XXXII сједница Вијећа Факултета за производњу и менаџмент Требиње		