

		УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ Факултет за производњу и менаџмент Требиње					
		Студијски програм: Индустијски менаџмент					
		II циклус студија		V година студија			
Пун назив предмета		МЕТОДЕ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА					
Катедра		Катедра за производно инжењерство – Факултет за производњу и менаџмент Требиње					
Шифра предмета			Статус предмета		Семестар		ECTS
IM-21-2-129-9			Изборни		IX		5
Наставник/ -ци							
Сарадник/ -ци							
Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)			Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)			Коефицијент студентског оптерећења S ₀	
П	АВ	ЛВ	П	АВ	ЛВ	S ₀	
2	0	2	2*15*1,4 = 42	0*15*1,4 = 0	2*15*1,4 = 42	1,4	
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15 + 0*15 + 2*15 = 60			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15*1,4 + 0*15*1,4 + 2*15*1,4 = 84				
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 60 + 84 = 144 сати семестрално							
Исходи учења		Савладавањем овог предмета студент ће бити оспособљен да: 1. примењује основне SPC методе контроле квалитета, основне алате квалитета, методе и технике унапређења квалитета, 2. пројектује поступке унапређења квалитета, 3. утврђује активности и мјере на унапређењу квалитета, обезбеђује висок ниво способности процеса и опреме, 4. примјењује савремена софтверска рјешења у области примјене SPC метода и алата квалитета, метода и техника унапређења квалитета.					
Условљеност		Нема условљености.					
Наставне методе		Предавања, вјежбе, семинарска настава.					
Садржај предмета по седмицама		1. Унапређење квалитета. 2. Методе унапређења, захтјеви стандарда QMS, Алати и технике квалитета. 3. Основи статистичких метода контроле. Математичка статистика (појмови, метод узорака, вјероватноћа). 4. Прописана и природна толеранција. Метод контролних карата (контролне карте, параметри карата, статистичко праћење квалитета материјала и производа). 5. Статистичка преузимања или пријемна контрола (планови пријема, вјероватноћа пријема, оперативне криве ...). 6. Основни алати квалитета (формулари за прикупљање података, стратификација података, хистограми, дијаграми расипања, Парето дијаграми, Ишикава дијаграми, контролне карте). 7. Допунски алати квалитета. Значај унапређења квалитета. 8. Методе унапређења квалитета (управљање процесима, реактивно и проактивно унапређење). 9. Методе и технике квалитета. 10. Метод седам корака унапређења квалитета. 11. Бенчмаркинг. 12. Методе и технике оцјене способности процеса и опреме. 13. Метод шест сигма. 14. Тагучијева функција губитака и Тагучијева методологија. 15. Annex SL- Приједлози за норме система менаџмента квалитетом.					
Обавезна литература							
Аутор/ и		Назив публикације, издавач			Година	Странице (од-до)	
Лазиф, М.		Алати, методе и технике унапређења квалитета, Центар за квалитет, Машински факултет, Крагујевац			2006.		
Камберовић, Б., Радловачки, В.		Модели извршности система менаџмента квалитетом, Факултет техниких наука Нови Сад			2012.		
Кривокапић, З.		Систем менаџмента квалитетом, Машински факултет, Подгорица			2011.		

Допунска литература				
Аутор/ и	Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)	
Hitoshi, K.	Statistical methods for quality improvement, 3A Corporation, Tokyo	1995.		
Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање	Врста евалуације рада студента		Бодови	Проценат
	Предиспитне обавезе			
	присуство предавањима/ вјежбама		5	5 %
	позитивно оцјењен семинарски рад		10	10 %
	први колоквијум		20	20 %
	други колоквијум		20	20 %
	Завршни испит			
	завршни испит (усмени)		45	45 %
УКУПНО		100	100 %	
Web страница	http://www.fpm.ues.rs.ba/wp-content/uploads/2022/01/3_2_IM_Metode_unapredjenja_kvaliteta.pdf			
Датум овијере	25.10.2021. – 67. сједница Вијећа Факултета за производњу и менаџмент Требиње			