

|                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |           | <b>УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ</b><br>Факултет за производњу и менаџмент Требиње                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                 |  |             |
|                                                                                    |           | Студијски програм: Индустијски менаџмент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
|                                                                                    |           | II циклус студија                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             | V година студија |                 |                                                                                     |             |
| <b>Пун назив предмета</b>                                                          |           | ИНТЕГРИСАНИ СИСТЕМИ МЕНАЏМЕНТА                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Катедра</b>                                                                     |           | Катедра за производно инжењерство – Факултет за производњу и менаџмент Требиње                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Шифра предмета</b>                                                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Статус предмета</b>                                                                      |                  | <b>Семестар</b> |                                                                                     | <b>ECTS</b> |
| IM-21-2-130-9                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Изборни                                                                                     |                  | IX              |                                                                                     | 5           |
| <b>Наставник/ -ци</b>                                                              |           | др Жељко Ђурић, ванредни професор; др Радослав Вучуревић, доцент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Сарадник/ -ци</b>                                                               |           | др Жељко Ђурић, ванредни професор; др Радослав Вучуревић, доцент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)</b>                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)</b>                              |                  |                 | <b>Коефицијент студентског оптерећења So</b>                                        |             |
| <b>П</b>                                                                           | <b>АВ</b> | <b>ЛВ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>П</b>                                                                                    | <b>АВ</b>        | <b>ЛВ</b>       | <b>So</b>                                                                           |             |
| 2                                                                                  | 0         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2*15*1,4 = 42                                                                               | 0*15*1,4 = 0     | 2*15*1,4 = 42   | 1,4                                                                                 |             |
| укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално)<br>2*15 + 0*15 + 2*15 = 60      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално)<br>2*15*1,4 + 0*15*1,4 + 2*15*1,4 = 84 |                  |                 |                                                                                     |             |
| Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 60 + 84 = 144 сати семестрално |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Исходи учења</b>                                                                |           | Савладавањем овог предмета студент ће бити оспособљен да:<br>1. примјени већи број организационо управљачких међународних стандарда у једном систему менаџмента,<br>2. усвоји и примјени методологију пројектовања и увођења интегралног система менаџмента,<br>3. учествује у имплементацији парцијалних и интегралних менаџмент система.<br>4. усвоји и примјени процесни приступ и систем уравнотежених циљева (BSC).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Условљеност</b>                                                                 |           | Нема условљености.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Наставне методе</b>                                                             |           | Предавања, вјежбе, семинарска настава.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Садржај предмета по седмицама</b>                                               |           | 1. Увод. Основни појмови и дефиниције. Основе за разумјевање интегралног система управљања.<br>2. Стандарди из области система менаџмента. Систем менаџмента квалитетом.<br>3. Међурелације и везе различитих система.<br>4. Интегрисани систем менаџмента. Начин интегрисања.<br>5. Процесни приступ, основ интеграције процесима.<br>6. Процесни приступ. TQM модели. Европски модел изврности.<br>7. Менаџмент процесима. Идентификација процеса.<br>8. Моделирање процеса. Мапирање процеса.<br>9. Мјерење и праћење процеса.<br>10. Унапређење процеса. Реинжењеринг процеса.<br>11. Менаџмент оријентисан ка циљевима (MBO).<br>12. Систем уравнотежених циљева (BSC).<br>13. Перспективе BSC-a.<br>14. Развој BSC и софтвери за BSC. Имплементација BSC. Анализа рјешења.<br>15. Annex SL- Приједлози за норме система менаџмента квалитетом. |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Обавезна литература</b>                                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Аутор/ и</b>                                                                    |           | <b>Назив публикације, издавач</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                  | <b>Година</b>   | <b>Странице (од-до)</b>                                                             |             |
| Кривокапић, З.                                                                     |           | Систем менаџмента квалитетом, Машински факултет, Подгорица                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |                  | 2011.           |                                                                                     |             |
| Кривокапић, З.                                                                     |           | Интегрални системи менаџмента, Машински факултет Подгорица - Скрипта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                  | 2016.           |                                                                                     |             |
| Камберовић, Б., Радловачки, В., Хекелова, Е.                                       |           | Интегрисани системи менаџмента. Факултет техничких наука Нови Сад.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                  | 2009.           |                                                                                     |             |
| <b>Допунска литература</b>                                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                 |                                                                                     |             |
| <b>Аутор/ и</b>                                                                    |           | <b>Назив публикације, издавач</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                  | <b>Година</b>   | <b>Странице (од-до)</b>                                                             |             |
| Мајсторовић, В.                                                                    |           | Интегрисани менаџмент системи, Машински факултет, Београд,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |                  | 2012.           |                                                                                     |             |
| Живковић, Н.                                                                       |           | Интегрисани системи менаџмента, ФОН Београд, Електронско издање, Београд.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                             |                  | 2012.           |                                                                                     |             |

| Обавезе, облици<br>проvjере знања и<br>оцјењивање | Врста евалуације рада студента                                                                                                                                                                                                      | Бодови | Проценат |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                                                   | Предиспитне обавезе                                                                                                                                                                                                                 |        |          |
|                                                   | присуство предавањима/ вјежбама                                                                                                                                                                                                     | 5      | 5 %      |
|                                                   | позитивно оцјењен семинарски рад                                                                                                                                                                                                    | 10     | 10 %     |
|                                                   | први колоквијум                                                                                                                                                                                                                     | 20     | 20 %     |
|                                                   | други колоквијум                                                                                                                                                                                                                    | 20     | 20 %     |
|                                                   | Завршни испит                                                                                                                                                                                                                       |        |          |
|                                                   | завршни испит (усмени)                                                                                                                                                                                                              | 45     | 45 %     |
|                                                   | УКУПНО                                                                                                                                                                                                                              | 100    | 100 %    |
| Web страница                                      | <a href="http://fpmtrebinje.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/3_3_IM_Integralni_sistemi_obezbjedjenja_kvaliteta.pdf">http://fpmtrebinje.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/3_3_IM_Integralni_sistemi_obezbjedjenja_kvaliteta.pdf</a> |        |          |
| Датум овјере                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |        |          |